

Договор оферты

Индивидуальный предприниматель Кулаева Мария Александровна, (далее именуемая «Предприниматель») публикует настоящее предложение о заключении договора об экскурсионном обслуживании, условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее – «Клиенты»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://mariamoscow.com/> и действует до момента отзыва Оферты Предпринимателем.

Предприниматель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Предпринимателем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <http://mariamoscow.com/> если иной срок не указан Предпринимателем при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Компании и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <http://mariamoscow.com/>.

Моментом полного принятия предложения Предпринимателя заключить Договор, то есть акцептом оферты, в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата/оплата услуг Предпринимателя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Предпринимателем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Предмет договора

1.1. Предприниматель принимает на себя обязательство по экскурсионному обслуживанию Клиента,

1.2. Экскурсионное обслуживание проводится по выбранной Клиентом программе, в предлагаемые Предпринимателем сроки и по заранее определенной цене.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права Клиента

Клиент имеет право:

2.1.1. Получить необходимую информацию о выбранной программе, предлагаемых сроках проведения, стоимости обслуживания и включенных в эту стоимость услугах

2.1.2. Забронировать выбранную программу, путем заполнения заявки на сайте. Фактом принятия заявки является подтверждение, которое высылается Клиенту по электронной почте.

2.1.3. Получить обслуживание надлежащего качества, а также включенные в стоимость услуги

2.1.4. Аннулировать заявку на обслуживании, при соблюдении условий раздела «Порядок расчетов»

2.2. Обязанности Клиента

Клиент обязуется:

2.2.1. Предоставить достоверную информацию о себе при подачи заявки на обслуживание, а именно: фамилию, имя, количество человек, адрес электронной почты, номер телефона

2.2.2. Оплатить выбранную программу предложенными вариантами оплаты в оговоренные при приеме заявки на обслуживания сроки.

2.2.3. Сообщить о невозможности использования экскурсионного обслуживания.

2.2.4. Соблюдать Правила проведения экскурсии.

2.2.5. При наличии претензий по качеству обслуживания или количеству предоставляемых услуг направить письменную претензию в течение 72 часов после окончания обслуживания

2.3. Обязанности Предпринимателя

Предприниматель обязуется:

2.3.1. Предоставить информацию о запланированных датах экскурсионного обслуживания, программе, стоимости и включенных в стоимость услуг

2.3.2. Принять заявку на обслуживание, и при наличии свободных мест на выбранную программу на выбранную дату подтвердить предоставление обслуживания

2.3.3. Сообщить о вариантах оплаты обслуживания, сроках и условиях аннуляции

2.3.4. Предоставить экскурсионное обслуживание по выбранной Клиентом программе в выбранную дату с включенными в стоимость услугами

2.3.5. В случае невозможности проведения обслуживания, заранее сообщить об этом Клиенту

2.4 Права Компании

Компания имеет право:

2.4.1. Назначать даты и программы экскурсионного обслуживания, менять количество включенных в стоимость услуг, а также стоимость обслуживания (до момента оплаты тура Клиентом).

2.4.2. Поменять порядок предоставления услуг по программе, без изменения общего количества услуг

2.4.3. Заменить некоторые объекты показа по программе на альтернативные при возникновении объективных препятствий, не зависящих от Предпринимателя (закрытие

Красной Площади, перекрытия центральных улиц и дорог) без изменения общего количества услуг, с предварительным согласованием и предупреждением Клиента о заменах.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата обслуживания Предпринимателя производится по безналичному расчету или за наличный расчет в размере 100% предоплаты. Перечень услуг и их стоимость фиксируется при приеме заявки на обслуживание.

3.2. Стоимость обслуживания указана в Российских рублях. Обслуживание не облагается НДС.

3.3. Цены (тарифы) на обслуживание могут изменяться Предпринимателем в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно на сайте Предпринимателя путем изменения содержания информации о ценах (тарифах), (без специального отдельного объявления). Изменение цен (тарифов) на предоставление обслуживания не влечет перерасчета стоимости обслуживания, которое было предварительно забронировано Клиентом до уведомления об изменении цен.

3.4. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Компании, Клиенту возвращается 100% оплаченных средств.

3.5. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Клиента, с Клиента удерживаются штрафные санкции, составляющие

- отказ за 14-8 дней до предполагаемого дня и времени экскурсионного обслуживания (время местное) – 50% оплаченного обслуживания

- отказ за 7 и менее дней до предполагаемого дня и времени экскурсионного обслуживания (время местное) или неявка Клиента – 100% оплаченного обслуживания

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия (шторм), военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору (однако указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

4.4 Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно в письменной форме известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору

5. Порядок разрешения споров

5.1 Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ.

5.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

6. Особые условия

6.1. В случае затруднения в толковании условий Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

6.2. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

6.3. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством РФ.

7. Реквизиты предпринимателя

ИП Кулаева Мария Александровна

Адрес: 125367 г. Москва Полесский проезд 4 кор. 2

Т/ф: +79096903661

E-mail : m.kulaeva@gmail.com

ИНН 773385745176

р/с 40802810000000362673

АО «Тинькофф Банк»

Предприниматель _____ **Кулаева М.А.**

<http://mariamoscov.com/>